

Najčastejšie otázky ohľadom IPTV

Kedy sa spúšťa televízna služba?

Oficiálnym termínom spustenia služby je 1. 8. 2009. V prípade veľkého záujmu však môže nastať nedostatok set-top boxov, preto odporúčame zaregistrovať sa vyplnením objednávkového formuláru, ktorý na našej stránke www.antik.sk bude k dispozícii od 13. júla 2009.

Odkedy sa Tango Digitálna televízia bude dať objednať?

Nezáväzne objednať si našu službu bude možné od 13. júla 2009 telefonicky na našich klasických číslach **055/30 123 45** alebo vyplnením objednávkového formulára pre Tango Digitálna Televízia na našej stránke www.antik.sk

Bude možné sledovať televíziu na 2 nezávislých televíznych prijímačoch?

Bude to možné, ale zatiaľ iba v testovacej prevádzke (podmienkou je, aby 1. televízny prijímač mal HDMI alebo komponentný výstup (YPbPr) a 2. televízny prijímač bol klasický SD televízor). Riadna prevádzka dvoch televíznych prijímačov sa predpokladá koncom roka 2009 po doladení technických riešení. Ďalším spôsobom ako sledovať televíziu na dvoch televíznych prijímačoch je zaobstaranie si dvoch set-top boxov. (Tento spôsob je už ale drahší, pretože 2. set-top box sa už neprenajíma zdarma ale za 99 eur).

Na akom type televíznych prijímačov budem Tango Digitálnu televíziu vedieť pozerat'?

Na všetkých typoch televíznych prijímačov.

Aké poplatky budú spojené s prevádzkou služby Tango Digitálna televízia?

Jednorazový Poplatok za aktiváciu služby Tango Digitálna Televízia – 99 eur (existuje aj možnosť zaplatiť v 3 splátkach 3 x 35 eur). Zapožičanie 1. Set-Top Boxu – zdarma počas trvania zmluvy so spoločnosťou ANTIK Zapožičanie každého ďalšieho Set-Top Boxu – 99 eur. Poplatok za Základný balík pre zákazníka Antiku (zmluva o internete) – 0 eur. Poplatok za Základný balík pre nezákazníka Antiku - 5,88 eur. Poplatky za Prémiový, Filmový a HD balík – ešte nie sú definitívne stanovené (hneď ako budú k dispozícii, budú zverejnené v Tarife Tango Digitálna Televízia, ktorá sa už teraz nachádza na našej webovej stránke).

Aká je ponuka kanálov v jednotlivých balíkoch?

Základný balík:

TV: STV1, STV2, STV3, TV Markíza, TV Doma, TV JOJ, JOJ PLUS, TA3, ČT1, ČT2, ČT HD, FILM+, Eurosport, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport 1, Bebe TV, Disney Channel, Jim Jam, AXN, MTV Czech, VH1, Óčko, MusicBox / TV Naša, Musiq1, Animal Planet, Discovery Channel, NDR, SWR, ARTE, ZDF Neo, ZDF Theater, RAI Uno, TV REGION, TV Lux, Noe TV, TV8, TV Zemplín, VOX.

Rádiá: Slovenský rozhlas - Rádio Slovensko, Rádio Regina Košice, Rádio Regina Banská Bystrica, Rádio Regina Bratislava, Rádio Devín, Rádio_FM, Rádio Slovakia International; FUN RADIO, Rádio EXPRES, Europa 2, Rádio VIVA, Rádio HEY, Rádio Lumen, Rádio KISS, HORNET Rádio, Jemné Melódie, Rádio Košice, Danceradio (CZ).

Prémiový balík: TV: Discovery World, Discovery Science, Discovery Travel&Living, Viasat Explorer, Viasat History, DoQ, Fishing&Hunting, AXN Crime, AXN Sci-Fi, Deko, Paprika, Fashion TV, FilmBox, CS Film, ČT24, Sport 2, ARD, ZDF, 3sat, KiKa, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, Spice, Private Spice, XXX Extreme, Public TV, TV Patriot, TV Živa, ARD HD, ZDF HD, RTL, RTL2, SUPER RTL, PRO7, Kabel Eins, Sat1, N24, SIXX.

Filmový balík: HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.

HD balík: ešte nie je definitívne stanovený.

Akým spôsobom sa bude realizovať inštalácia?

Zákazník si môže vybrať samoinštaláciu za 0 eur (zahŕňa zadarmo 15 m ethernetový kábel) alebo inštaláciu našim technikom za 9 eur (zahŕňa všetky inštalčné práce okrem lištovania). Je možné si objednať aj lištovanie – cena 1m = 1 euro

Čo ak som zákazníkom internetu u iného operátora a chcem od ANTIKu iba televíznu službu?

Je to možné, ale cenovo najvýhodnejší spôsob je mať od ANTIKu Internet, TV aj telefónnu službu.

Je možné si objednať aj viac Set-Top Boxov?

Je to možné, set-top boxy sa môžu zapájať paralelne. Avšak iba 1. set-top box je zapožičaný zdarma, každý ďalší set-top box sa zapožičiava za poplatok 99 eur.

Čo ak sa presťahujem?

Ak sa zákazník presťahuje na miesto, kde je možné túto službu využívať – zrealizuje sa bezplatná prekládka. Ak sa presťahuje na miesto, kde technologicky nie je možné túto službu využívať do 6 mesiacov, bude zákazníkovi vrátená časť Poplatku za aktiváciu služby, a to vo výške 40 eur.

Čo v prípade, ak mám set-top box zapožičaný od ANTIKu a pokazí sa?

Porucha sa nahlási na tel. čísle 055/ 30 123 45 a bude technikom spoločnosti Antik odstránená v čo najkratšom čase. Technik vyskúša, či je set-top box ozaj chybný, a v prípade ak áno, bezplatne sa zákazníkovi zapožičia nový set-top box.

Je možné prijímať služby v určitej lokalite?

Tango Digitálnu televíziu je možné plnohodnotne prijímať v lokalitách ,ktoré sú uvedené na našej stránke www.antik.sk pod Dostupnosťou služieb v sekcii Level 1. Tento zoznam je aktualizovaný denne. Predpokladá sa, že celé mesto bude zmodernizované do konca tohto roka.

Vie zákazník pre našu službu používať aj set-top box od iného výrobcu?

Nie, nevie.

Ovplyvní sledovanie veľkého počtu divákov na jednom kanáli kvalitu vysielania?

Naša sieť je pripravená tým spôsobom, že sledovanie jedného kanálu veľkým počtom účastníkov neovplyvní kvalitu a chod vysielania.

Spôsobí výpadok internetu výpadok televíznej služby?

Výpadok internetu môže a nemusí ovplyvniť chod a kvalitu televízie. Antik však garantuje, že výpadok televíznej služby neprekročí 1 % mesačne.