

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400, Administrátor: antik@antik.sk

**Zmluva č. .... [.....]  
o poskytovaní služby ANTIK GO, VS [.....]**

uzatvorená podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ZEK), § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. – Autorský zákon a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

Poskytovateľ:	Zákazník:
<b>ANTIK Telecom s.r.o.</b> so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č. 10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973 tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk <b>bankové spojenie:</b> číslo účtu: 4003070918/7500 ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice za ktorého koná Ing. Igor Kolla /ďalej len poskytovateľ/	Priezvisko, meno: ..... Trvalé bydlisko: ..... Adresa na doručovanie, ak je odlišná: ..... Fakturačný email: ..... Č.OP zákazníka: ..... Dátum narodenia: ..... Tel. číslo: ..... Bankové spojenie: .č. účtu: ..... /ďalej len zákazník/ Zákazník je FO

## II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

**1.** Poskytovateľ sa na základe tejto Zmluvy za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy zaväzuje zriadiť a poskytovať zákazníkovi v rámci územia Slovenskej republiky službu ANTIK TV GO, a to prostredníctvom aplikácie ANTIK TV GO a prostredníctvom pripojenia zákazníka k sieti internet, zabezpečeného zákazníkom na vlastné náklady prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, odplatne alebo bezodplatne podľa druhu služby zvolenej zákazníkom 24 hodín denne so špecifikáciou druhu služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE ANTIK TV GO a zákazník sa zaväzuje zabezpečiť na vlastné náklady a zodpovednosť splnenie podmienok nevyhnutných pre poskytovanie služby podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy a platiť poskytovateľovi za to odplatu ako aj iné poplatky za súvisiace služby v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK TV GO, Tarife ANTIK TV GO, Reklamačnom poriadku ANTIK TV GO, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „ANTI-K TV GO“/.

**2.** Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet, ktoré musí pre funkčnosť služby ANTIK TV GO spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia do siete internet definované podľa tejto Zmluvy, nainštalovať si do svojho zariadenia aplikáciu ANTIK TV GO nevyhnutnú pre poskytovanie služby ANTIK TV GO a to prostredníctvom Apple Store, Android Store alebo Windows Store, podľa toho, aký operačný systém má zákazník na zariadení, zaregistrovať sa pred začatím používania aplikácie ANTIK TV GO vyplnením registračného formulára aplikácie ANTIK TV GO a takto vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať.

**3.** Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

## III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

**1.** Služba ANTIK TV GO je poskytovaná zákazníkom - fyzickým osobám a aj podnikateľom s tým, že sú oprávnení službu využívať iba pre svoje účely, a v žiadnom prípade službu nesmú dať k dispozícii tretím osobám, prípadne službu prezentovať verejne, na verejnom priestranstve alebo pre účely svojej podnikateľskej činnosti alebo inej obdobnej činnosti.

**2.** Lehota zriadenia služby:

- 2 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy, resp. 2 dni odo dňa úhrady predplatného

Miesto poskytovania služby: **územie Slovenskej republiky**

### Spôsob poskytnutia:

Podmienkou poskytovania všetkých druhov služieb uvedených v Tarife ANTIK TV GO je nainštalovanie aktuálnej verzie aplikácie ANTIK TV GO na zariadení zákazníka, a to prostredníctvom Apple Store, Android Store alebo Windows Store podľa operačného systému zariadenia zákazníka

**Inštalácia:** samoinštalácia vykonaná zákazníkom na používanie aplikácie ANTIK TV GO

**Druh služby zvolenej zákazníkom definovaný v tarife:**

**Antik TV GO balík**

**Babylon balík**

**3.** Zákazník je oprávnený využívať svoje zaregistrované konto prostredníctvom nainštalovanej aplikácie ANTIK TV GO maximálne na štyroch rôznych zariadeniach v jeho vlastníctve v ľubovoľnej kombinácii (t.j. napr. počítač, smartfón, tablet), pričom v každom z týchto zariadení pri ich

prvom použití a přihlášení sa do aplikácie cez prihlasovacie údaje zadáva meno používaného zariadenia zvolené zákazníkom. Pre každé ďalšie využívanie služby ANTIK TV GO sa zákazník na svoje registrované zariadenia prihlasuje len prostredníctvom zvolených prihlasovacích údajov (meno a heslo).

4. Minimálnou požiadavkou na charakteristiku pripojenia do siete internet, ktoré musí pripojenie zákazníka spĺňať, aby služba ANTIK TV GO bola plne funkčná je 1,5 Mbit/s.

5. Minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia, ktoré musí každé zariadenie spĺňať na to, aby služba ANTIK TV GO bola plne funkčná sú nasledovné:

Operačný Systém (OS)	Zariadenie	Podporovaná verzia OS
iOS	Tablet (min. iPad1 a vyššie)	Min. iOS 6 a vyššie
iOS	Smartfón (min. iPhone 4 a vyššie)	Min. iOS 6 a vyššie
Android	Tablet	Min. 4.0 a vyššie
Android	Smartfón	Min. 3.0 a vyššie
Windows	Tablet	Min. 8.1 a vyššie
Windows Phone	Smartfón	Min. 8.0 a vyššie
Windows	PC	Windows 8

#### IV. CENA

1. Výška odplaty pre jednotlivé druhy služieb ako aj výška poplatkov za ostatné súvisiace služby je stanovená v Tarife ANTIK TV GO.

2. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **4003070918/7500** s uvedením variabilného symbolu (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu účastníka a špecifického symbolu, ktorý slúži na identifikáciu účelu platby a označuje druh poplatku, resp. druh platenej služby podľa Tarify ANTIK GO. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu a špecifického symbolu nemá za následok zánik dlhu ani úhradu platby.

3. Za deň úhrady platby sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet poskytovateľa.

4. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie variabilný alebo špecifický symbol platby alebo ich vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby ani za priradenie platby na iný účel alebo na zriadenie inej služby než tej, ktorú mal zákazník v úmysle si objednať. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.

5. Zúčtovacie obdobie je totožné s predplatným obdobím a je ním jeden kalendárny mesiac. V prípade, ak bude zákazníkovi zasielaná faktúra, zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že zákazník nemá nárok na vrátenie zaplateného predplatného ani jeho časti z dôvodu nevyužívania služby. V prípade zániku zmluvy sú jednorazové platby nevratné.

#### V. PRÍLOHY K ZMLUVE

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s aktuálnym znením všetkých príloh Zmluvy uvedených v tomto článku Zmluvy, ktoré sú verejne prístupné na internetovej stránke poskytovateľa ako aj súčasťou registračného formuláru aplikácie ANTIK TV GO, že si tieto podrobne prečítal a je si vedomý toho, že obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy a súhlasí s nimi.

- 1. Všeobecné zmluvné podmienky ANTIK TV GO
- 2. Tarifa ANTIK TV GO
- 3. Reklamačný poriadok ANTIK TV GO (súčasť VZP ANTIK TV GO)

#### Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov udeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko,

titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

## VI. UDELENIE LICENCIE

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov, uzatvoriť túto zmluvu a udeliť zákazníkovi súhlas na použitie aplikácie ANTIK TV GO (ďalej len „licencia“) za podmienok podľa tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ touto zmluvou udeľuje zákazníkovi súhlas na použitie aplikácie ANTIK TV GO v rozsahu a spôsobom uvedenom v tejto zmluve za účelom umožnenia nerušeného využívania aplikácie ANTIK TV GO zákazníkom po dobu trvania tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ udeľuje zákazníkovi nevýhradnú licenciu.
4. Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva podľa bodu 1. a 2. tohto článku na tretiu osobu.
5. Zákazník nie je oprávnený aplikáciu ANTIK TV GO meniť či upravovať, a nie je oprávnený aplikáciu ANTIK TV GO poskytovať tretej osobe.
6. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom alebo touto zmluvou zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom u uvedeným vo VZP ANTIK TV GO.
2. Podľa dohody zmluvných strán podľa ust. § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaniu pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
4. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
5. Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy smie zákazník využívať iba pre vlastnú potrebu, nesmie ich využívať v záujme dosiahnutia zisku alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmnoženín autorských diel a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
6. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby ANTIK TV GO musia byť splnené požiadavky na pripojenie k sieti internet, ktoré musia spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, t.j. rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré by blokovali prenos dát potrebných pre poskytovanie služby, ako aj minimálne požiadavky na charakteristiku zariadenia podľa čl. III bodu 5 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa, ďalej nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť alebo vady služby spôsobené nevhodnosťou zariadenia vo vlastníctve zákazníka.
7. Zákazník je oprávnený službu využívať len na území Slovenskej republiky.
8. Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

9. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezanká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu ANTIK TV GO v plnej kvalite je povinný ukončiť zmluvu spôsobom uvedeným vo VZP.

10. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP ANTIK TV GO stanovený iný spôsob.

3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

4. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

**Poskytovateľ:**

**Zákazník:**

V Košiciach, dňa .....

V Košiciach, dňa .....

Poskytovateľ:

Zákazník:

.....

ANTI K Telecom s.r.o.

..... - .....

.....